

# FensterHAI Garantie Bestimmungen

## Garantie Bestimmungen - Stand 01.01.2012

### §1 Gültigkeit

Die nachstehenden Garantie Bestimmungen sind gültig für **Fenster** und **Türen** (weiter "Element / Elemente" genannt") die über die Onlineplattform [www.fensterhai.de](http://www.fensterhai.de) ab dem 01.01.2012 erworben wurden, und die gemäß dem in der Auftragsbestätigung genannten Zahlungstermin und zu den genannten Bedingungen ordnungsgemäß bezahlt wurden.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von den Garantie Bestimmungen der Firma Rolf Fensterbau GmbH - FensterHAI - unberührt.

### §2 Garantie Beginn, Ende und Dauer

a) Die Garantie beginnt mit Auslieferung/Abholung, jedoch spätestens 8 Tage nach der Fertigstellungsanzeige. Die Garantie endet mit Ablauf der nachfolgend genannten Dauer. Jahre sind mit 365 Tagen zu berechnen. Anspruchsvoraussetzung ist der rechtzeitige Eingang der Mängelanzeige. Diese muss sofort, jedoch spätestens 30 Tage, nach dem Auftreten des Mangels und innerhalb der in § 2b gewährten Garantie Dauer schriftlich per Email / Fax / Post bei Rolf Fensterbau GmbH - FensterHAI - eingereicht werden

b) **Die Garantie Dauer beträgt 10 Jahre.**

### §3 Umfang der Garantie

Die Rolf Fensterbau GmbH - FensterHAI - übernimmt für die in §2b genannte Garantie Dauer für folgende Komponenten die Garantie entsprechend der Voraussetzungen in §4:

#### Fenster und Balkontüren

a) **Fenster - und Türrahmen, Fenster - und Türflügel**

- Farbechtheit
- Wetterbeständigkeit gem. RAL-GZ 716/1
- Wetterechtheit gem. RAL-GZ 716/1
- Formbeständigkeit
- Brandverhalten gemäß DIN 4102
- Termitenfestigkeit
- Fäulnisbeständigkeit
- Chemikalienbeständigkeit nach DIN 8061 Bbl 1, z.B. gegen, Laugen, Säuren, Salze, Salzlösungen, Alkalien, Seewasser, Benzin, Öl, Kalk, Zement, Abgase aller Art

b) **Fenster - und Balkontürbeschlag inkl. Fenstergriff**

- einwandfreie Funktion und Haltbarkeit

c) **Glas**

- Kondensationsfreiheit im Isolierglas mit dem Aufbau 4-16-4 mm (Ornamentglas / VSG / Schallschutzglas sind ausgeschlossen)

#### Haustüren

d) **Fenster- und Türrahmen, Fenster- und Türflügel**

- Farbechtheit
- Wetterbeständigkeit gem. RAL-GZ 716/1
- Wetterechtheit gem. RAL-GZ 716/1
- Formbeständigkeit
- Brandverhalten gemäß DIN 4102
- Termitenfestigkeit
- Fäulnisbeständigkeit
- Chemikalienbeständigkeit nach DIN 8061 Bbl 1, z.B. gegen, Laugen, Säuren, Salze, Salzlösungen, Alkalien, Seewasser, Benzin, Öl, Kalk, Zement, Abgase aller Art

e) **Haustüren - Beschlag inkl. Griff**

- einwandfreie Funktion und Haltbarkeit

f) **Haustür - Füllungen**

- Farbechtheit
- Kondensationsfreiheit im Isolierglas mit dem Aufbau 4-16-4 mm (Ornamentglas / VSG / Schallschutzglas sind ausgeschlossen)

## §4 Voraussetzungen

a) **Montage**

Das Element muss fachgerecht nach dem Stand der Technik montiert sein.

b) **Wartung**

Das Element muss jährlich fachgerecht gewartet werden.

c) **Schutzfolie**

Die Schutzfolie muss innerhalb von drei Monaten nach der Fertigstellungsanzeige vom Rahmen / Flügel entfernt werden.

d) **Pflege und Bedienungsanleitung**

Die Pflegehinweise wurden beachtet:

**FensterHAI Pflegeanleitung**

( **siehe:** [http://www.fensterhai.de/fileadmin/user\\_upload/Downloads/Fenster-Pflegeanleitung-Fensterhai-Allgemein.pdf](http://www.fensterhai.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Fenster-Pflegeanleitung-Fensterhai-Allgemein.pdf))

## §5 Garantie Ausschlüsse

Die Elemente dürfen nicht aggressiven Umwelteinflüssen und/oder Atmosphären von außen ausgesetzt werden.

Die Beschläge (Schließteile/ Schlösser / Verriegelungen / Bänder / Schrauben / Griffe) dürfen nicht mit säurehaltigen Stoffen, Gasen oder sonstigen speziellen Substanzen in Kontakt kommen.

**Schäden durch:**

- Mechanische Einwirkung
- Gewalteinwirkungen
- Feuer und Wasser
- Unfälle
- Insektenbefall
- Kriege
- höhere Gewalt
- äußere Einflüsse

und jegliche Veränderungen an den Bauteilen (z.B. anstreichen / bohren / sägen / usw.) sind von

der Garantie ausgeschlossen.

### **§6 Geltendmachung der Ansprüche**

Die Mängelanzeige muss sofort, jedoch spätestens 30 Tage nach dem Auftreten des Mangels und innerhalb der in §2b gewährten Garantie Dauer schriftlich per Email / Fax / Post bei Rolf Fensterbau GmbH - FensterHAI - eingereicht werden.

### **§7 Leistung im Garantie Fall**

Die Rolf Fensterbau GmbH - Fensterhai - leistet für alle in §3 genannten Komponenten im Garantie Fall kostenlosen Warenersatz, maximal in der Höhe des ursprünglichen Kaufpreises.

Die zu ersetzenden Komponenten, werden dem Kunden kostenfrei zugesandt. Defekte Komponenten verbleiben beim Kunden, es sei denn, Rolf Fensterbau GmbH - Fensterhai - verlangt ausdrücklich die Rücksendung der defekten Komponenten.

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten der Rolf Fensterbau GmbH - Fensterhai - . Geeignete Versandarten müssen vor der Rücksendung mit Rolf Fensterbau GmbH - Fensterhai - abgesprochen werden.

Die Rolf Fensterbau GmbH - Fensterhai - behält sich vor, den angezeigten Mangel vor Ort, nach Terminabsprache zu überprüfen oder bei verschickbaren Teilen den defekten Artikel im Werk nachträglich zu überprüfen.

Weitere Kostenerstattungen sind ausgeschlossen, insbesondere Montagekosten, Kosten für den Ein- und oder Ausbau, Lohnkosten, Kosten für Fremdmaterial, Mietausfall, zusätzliche Aufwendungen, sofern sie nicht durch Rolf Fensterbau GmbH - Fensterhai - anerkannt und geleistet werden.